

# KÖPVILLKOR ATTUNDA SOT OCH VENT AB

Är det något du undrar över gällande våra villkor når du oss enklast på [info@attunda.com](mailto:info@attunda.com).

Vårt juridiska namn är: Attunda Sot Och Vent AB, (Nedan kallad ASOV), organisationsnummer 559073-0692, adress Maskingatan 9, 195 60 ARLANDASTAD.

## 1. Köp

Vid beställning träffas avtal om köp vid bokningsbekräftelsen i slutet av bokningscykeln. Någon orderbekräftelse skickas inte och vi ber er skriva ut denna från hemsidan. Om leveranstiden för tjänsten ändras kommer kunden att meddelas om detta snarast möjligt. För att handla hos oss måste du vara 18 år och vi måste kunna fastställa kundens identitet och adress.

## 2. Priser

I priserna ingår moms med 25% för beställningar inom EU. Vid bekräftad beställning, kan priserna endast ändras av omständigheter som ASOV inte råder över. (till exempel ändrad moms, skatt m.m). Skulle priset ändras har kunden rätt att utan kostnad häva köpet.

## 3. Rotarbete

Då det finns olika regler för vad som är godkänt för ROT-avdrag är det bra att fråga skatteverket först, vid större arbeten.

När flera entreprenörer är inblandade bör man också kontrollera hur mycket skatt som finns att dra emot. Om vi begärt utbetalning från skatteverket och det redan utnyttjats, hela eller del av ROT-avdraget, så skickas en faktura till beställaren i stället. Därutöver påförs Beställaren en avgift för Entreprenörens administration om 400 kronor. Skulle Skatteverket återkräva belopp, eller del av belopp, som felaktigt utbetalats för av Beställaren utnyttjad skattereduktion, skall Beställaren, mot faktura från Entreprenören, erlägga det belopp som Skatteverket krävt åter. Entreprenören ansvarar inte för att Beställaren skall vara berättigad till skattereduktion för de arbeten som utförs utan vid tveksamhet bör skattemyndigheterna kontaktas av beställaren, tel: 0771-567 567.

## 4. Betalningsalternativ/betalningsvillkor

Faktura (endast inom Sverige). Avgiften för att betala mot faktura är 0 kronor.

Betalningsvillkor: Vid fakturabetalning gäller 30 dagar från det tjänsten utförts.

## 5. Ångerrätt och öppet köp

Privatkunder har enligt distansavtalslagen rätt att ångra sitt köp. Du har alltid rätt att ångra köpet utan kostnad fram till 24 timmar före besöket (OBS en hel vardag).

## 6. Reklamationer

Om du vill reklamera en tjänst ska detta göras inom 8 dagar från att tjänsten utförts. Vid en eventuell tvist följer vi alltid ARN:s rekommendationer.

## 7. Reservationer

Vi reserverar oss för ändringar i priser till följd av stora prisavvikelser från våra leverantörer, felskrivningar eller andra fel som ligger utanför vår kontroll. Läs mer om oförutsedda händelser under Force Majeur nedan.

## 8. Skydd av personuppgifter

I samband med registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet endast i syfte för att fullfölja och tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss. Enligt PUL (personuppgiftslagen) har du rätt att få den information som vi har registrerat på dig och om du anser den vara felaktig eller irrelevant kan du begära rättelse eller borttagning ur vårt kundregister. Kontakta i så fall vår kundservice (gärna på e-post [info@attunda.com](mailto:info@attunda.com)). Vi försäkrar även att vi inte kommer sälja eller överlåta några personuppgifter.

Under 2018 ersätts PUL av GDPR som är nya dataskyddsregler som gäller inom hela EU. Eftersom vi inte lämnar ut uppgifter till tredje part innebär detta inte någon direkt skillnad mot PUL vad gäller behandling av din information eller vår relation till dig som kund.

En skillnad är att vi som företag måste ha utsett ett dataskyddsombud. Hos oss är vår VD dataskyddsombud. Har du frågor kring hur vi behandlar din information kontakta gärna oss på [info@attunda.com](mailto:info@attunda.com).

## 9. Force Majeure

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut och jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.

Nedan följer länkar till Konsumentverket och ARN där du kan läsa mer detaljerat om konsumentköplagen och distansavtalslagen mm.

<http://www.konsumentverket.se/>

<http://www.arn.se/>

Som konsument kan du även vända dig till EU för att få hjälp med konfliktlösning när du handlat på nätet.

Länk: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr)

Då kommer du till:

"European Commission official website

The Online Dispute Resolution website is an official website managed by the European Commission dedicated to helping consumers and traders resolve their disputes out-of-court."

# HUR BEHANDLAR VI DIN PERSONLIGA INFORMATION?

När du handlar från en webbutik, vår eller någon annan, så lämnar du ifrån dig information om dig själv. Var du bor, vilken e-postadress du har och vad du handlar. Vissa av våra kunder undrar vad vi gör med informationen och här beskriver vi lite mer formellt hur vi arbetar med information. Grunden i allt vi gör är att behandla våra kunder som vi själva vill bli behandlade, alltid. Det gäller även när det kommer till information.

## SAMMANFATTNING AV VÅR INFORMATIONSHANtering

Vi samlar in så lite information som möjligt. Vi behöver veta var du bor för att kunna utföra tjänsten. Beställer du ROT-arbeten behöver vi även ha dina personuppgifter och fastighetsbeteckningen på din bostad. Vi behöver också normalt ett telefonnummer för att kunna kontakta er när vi ska utföra tjänsten. Vi har även en möjlighet att skicka ut påminnelse via SMS om ni så önskar. Kontakta oss på [info@attunda.com](mailto:info@attunda.com) Här kommer en mer detaljerad beskrivning.

## VILKA SYSTEM HAMNAR DINA UPPGIFTER I?

När du handlar hos oss så går din order igenom flera steg för att vi ska kunna behandla och skicka dina varor till dig.

### RITZ

Vi använder ett system för vår hela vår verksamhet som heter Ritz och ett ekonomisystem som heter Fortnox. Det är en främst en databas över våra kunder och deras fastigheter.

I beställningen finns information om vilken tjänst ni beställt, vilken fastighet den utförs på, namn, adress, telefonnummer och mail. Vi skriver aldrig någon personlig information i notisfältet utan bara sådant som är relaterat till beställningen. (ex.vis arbetet utförs så tidigt som möjligt på morgonen, släpp inte ut katten m.m.)Det är bara vi och Ritz/Fortnox tekniker och kundansvariga som har tillgång till systemet och ingen bearbetar dina uppgifter utom vi.

### DINA KUNDMAIL

Vi använder Loopia för vår kundserviceemail. När du mailar till [info@attunda.com](mailto:info@attunda.com) är det alltså Loopias e-posttjänst vi använder. Normalt sett raderar vi inkomna mail senast 2-3 månader efter att vi mottagit dom. Behöver vi spara någon information så lägger vi över den informationen i Ritz.

### DATASKYDDSANSVARIG HOS ATTUNDA SOT OCH VENT AB?

Vår VD är dataskyddsansvarig och ansvarar för att alla medarbetare är insatta i hur vi bearbetar information. Vill du ha kontakt så maila [info@attunda.com](mailto:info@attunda.com)

### HUR ANVÄNDER VI DEN HÄR INFORMATIONEN?

Vi använder informationen för att utföra din beställning. Vi använder din e-postadress för att kunna skicka information till dig och ditt telefonnummer för att ringa till dig. Vill du inte ha information från oss så kan du enkelt via en länk informationsmailet avbeställa vidare informationsbrev och kommer då aldrig bli kontaktad av oss igen.

### VARFÖR SPARAR VI INFORMATION?

Vi sparar information av bokföringstekniska skäl. Vi behöver kunna redovisa underlag för skattemyndigheten.

### COOKIES

Vi använder cookies. Det gör vi för att förbättra din upplevelse på vår hemsida.

### INFORMATION TILL ANDRA AKTÖRER

Vi lämnar aldrig ifrån oss din information till någon annan. Undantag görs om vi av någon anledning är tvingade enligt lag eller domstolsbeslut.

### TA BORT DIN INFORMATION FRÅN VÅR DATABAS

Den information vi sparar finns bara som underlag för den ekonomiska transaktionen och behålls av legala skäl och kan därför inte raderas. Har du frågor så är du välkommen att kontakta oss på [info@attunda.com](mailto:info@attunda.com)